

# L'accessibilité du numérique : état des lieux, limites et pratiques dans le domaine tertiaire de l'enseignement et de la recherche

**Cédric Baudet**

HEG Arc, HES-SO – University of Applied Sciences Western Switzerland  
Neuchâtel, Suisse

**Maximiliano Jeanneret Medina**

HEG Arc, HES-SO – University of Applied Sciences Western Switzerland  
Neuchâtel, Suisse  
Université de Fribourg, Fribourg, Suisse

**Résumé :** Comment améliorer l'accessibilité numérique des sites web des institutions tertiaires d'enseignement et de recherche ? Pour y répondre, nous avons évalué de manière automatique l'accessibilité technique d'une sélection de pages web (n=257) des 22 hautes écoles universitaires et spécialisées de Suisse. Pour compléter cette analyse, nous avons mesuré la perception de la qualité de l'information au moyen d'une évaluation perceptuelle effectuée par une personne malvoyante. Il en résulte que les sites web des hautes écoles ne sont pas accessibles malgré la contrainte légale. De plus, certaines pages présentent un niveau faible de qualité de l'information. Nous soutenons que les barrières d'accès à l'information peuvent être réduites en actionnant deux points de levier distincts en matière de difficulté de mise en œuvre et de capacité transformatrice. Enfin, et dans une perspective orientée vers la pratique, nous proposons trois actions pour actionner ces points de levier.

**Mots-clés :** Accessibilité – Enseignement – Évaluation – Recherche – Sites web – WCAG 2.2.

**Digital Accessibility: Current Status, Limitations and Practices in the Tertiary Sector of Education and Research**

**Summary:** How can the digital accessibility of educational websites be improved? To address this question, we assessed the technical accessibility of a selection of web pages (n=257) from the 22 universities and applied universities in Switzerland following automatic checking. To complement this analysis, we measured the perceived quality of the information through a perceptual evaluation carried out by a person with low vision. The results show that the websites of these universities are not accessible despite the legal requirement. In addition, some pages exhibit a low level of information quality. We argue that barriers to accessing information can be reduced by activating two leverage points that differ in terms of implementation difficulty and transformative potential. Finally, and from a practice-oriented perspective, we propose three actions to activate these leverage points.

**Keywords:** Accessibility – Education – Evaluation – Research – WCAG 2.2 – Websites.